

面接支援シート(上司用)

面接日時 ____月 ____日

所属 _____

上司 氏名 _____

販売員 氏名 _____

1. フォローアップ研修後に、販売員として取り組んでいる新しい課題はどのようなことでしたか？(ここでは、前回の取り組みを継続中の場合は、前回の取り組みを再確認します。)

2. その取り組みで上手く行っていることはどのようなことですか。

3. 取り組みに関して、上司としてどのように褒めましたか？(評価の言葉や、労いの言葉等)

4. 取り組み活動を通じて、上手く行かないあるいは困っていることはどのようなことでしたか？

また、その要因に関して販売員はどのように分析していましたか？

上司としてどのようなアドバイスや支援策を示しましたか？

(ここでは、①取り組み課題の目標設定が具体的になされているか、②課題の重要性が部署内で理解されているか、③取り組みが継続するための方法に工夫があるかといった角度からヒアリングとアドバイスを進めて行くと効果的です)